

2024年1月

2023年度 大阪府看護学校協議会 研修委員会

第2回研修会 テーマ：「イキイキと成長する職場づくり」

講師：オフィス マーラス代表 RICH company チーム TASAI

出口郁子先生

日時：2023年11月22日(水) 14:00~16:00

参加者：対面 25名 オンデマンド 111名

合計 136名以上



<講義>

今回は国際線 CA、管理職として 30年以上活躍され、現在は多くの企業で、課題解決のため研修やコンサルティング、コーチングなどのサポートに携わっておられる出口郁子先生にご講演いただきました。

テーマにあるイキイキと成長できる職場とは「心理的安全性が高い職場」であり、皆が信頼しあっていること、お互いの仕事をサポートし、成長を支援できる職場であることについて、具体例を用いて説明していただきました。元 CA の先生らしく、講演の開始をチェックイン、終了をチェックアウトに例えられて、飛行機の旅をしているような感覚を受け、楽しい時間を過ごせました。

心理的安全性は組織行動学のエドモンドソン教授が提唱した心理学用語で、2012年に Google が行った労働改革プロジェクトで注目された単語です。「不安や恐れを感じる事なく発言や質問ができる環境や関係性」という意味であり、例えば「会議のスピードが早くてついていけない事を躊躇なく打ち明けられる。」「わかってないのは自分だけかも知れないと不安に思うことなく質問できる」と言う状況の事で、改めて自分たちの組織の状況に重ねて振り返る機会となりました。また、ロールプレイなど複数のワークを受けることで、体験を通して自己課題が明確になった気がしました。

心理的安全性を組織文化として醸成することにより、イキイキと成長する職場が形成され、教職員も学生も happiness に過ごすことができ、看護基礎教育のパフォーマンスをあげることに繋がることを学ぶ機会となりました。



研修に参加された方の感想（一部）

- ・今自分ができることが具体的になりました。
- ・信用は未来に向かうもの、自ら取り組むもの、ということが頭に残り、相手を評価して信頼することではなく、今までは信用だったと気づきました。
- ・明日から活用できることもあり、気持ち的に前向きになれました・・・等